

Normes d'actuació en cas d'accident

Documentació Imprescindible:

- Part de sinistre complimentat, signat i segellat per la Federació, Club o Associació esportiva corresponent.
- Llicència federativa en vigor.

Passos a seguir:

- **Urgències:** El Federat que requereix assistència d'urgència ha de dirigir-se al **centre concertat** d'urgències més proper, on s'identificarà com a membre de la Federació mitjançant la seva llicència i DNI.

Al telèfon d'assistència d'Allianz **902 102 687** s'indicarà quin és el centre concertat més proper del lloc de l'accident.

Rebuda la primera assistència si es requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent, el Centre Sanitari sol·licitarà autorització a l'Assegurador, acompanyant informe mèdic amb el diagnòstic i prescripció de l'assistència rebuda, prescripció de l'assistència necessària i còpia de la llicència federativa. L'Assegurador autoritzarà o rebutjarà la prestació directament al Centre. En cas d'impossibilitat de contactar per ser dia festiu o un altre motiu justificat, i si el Centre Sanitari estima necessària la intervenció, procedirà a realitzar-la.

- **Assistències mèdiques posteriors a la visita d'urgència:** Si a criteri dels facultatius es requereix una nova assistència (exploracions complementàries, rehabilitació, visites successives, etc.) una vegada presentat el part d'accidents, el Centre Sanitari sol·licitarà l'oportuna autorització al Assegurador, el qual contestarà directament al Centre Sanitari acceptant o rebutjant la prestació.
- **A l'estranger:** S'haurà d'acudir al Centre Mèdic més proper i fer-se càrrec de les despeses d'Assistència que posteriorment seran reemborsades per l'Assegurador sempre que estiguin garantides a la pòlissa.
- **Documentació a aportar:** S'ha d'enviar el part d'accidents i els informes d'assistència al correu: **dptomedico@mondial-assistance.es**